

Die gematik meldete Ende Mai eine Störung der Telematik-Infrastruktur (TI)

Diese Störung hatte zur Folge, dass die Mehrheit der Konnektoren keine Verbindung mehr zum Internet aufbauen und dadurch kein Versichertenstammdatenabgleich durchgeführt werden konnte.

Zwar sind mittlerweile über dreiviertel der betroffenen Konnektoren wieder online, bei rund 14.000 Konnektoren ist jedoch der Versichertenstammdatenabgleich noch nicht wieder möglich. In Einzelfällen wurden durch das Praxisverwaltungssystem dennoch Prüfnachweise generiert.

Für die betroffenen Praxen bedeutet dies, dass **ab dem 19.07.2020 keine eGK mehr eingelesen werden können**, es ist dann nur noch das Ersatzverfahren möglich.

Um dies zu vermeiden, **muss unbedingt vor dem 19.07.2020 eine aktuelle "Trust-service Status List" (TSL) eingespielt werden**, ansonsten sperrt der Konnektor automatisch alle Verbindungen.

Sollten Sie Probleme beim Versichertenstammdatenabgleich haben, nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit Ihrem TI-Dienstleister auf!