

03.07.2020 | Aktuelles

Konnektor im Online-Betrieb halten

Regelmäßig Updates einspielen.

Alle Komponenten zur [Telematikinfrastruktur](#)-Anbindung einer Praxis müssen auf dem aktuellsten Stand sein, damit die Funktionstüchtigkeit gewährleistet werden kann. Ärzte, Zahnärzte und Psychotherapeuten sind daher gebeten, regelmäßig Updates für die Konnektoren aufzuspielen und die Konnektoren durchgängig online zu halten. Nur so können die Ärzte, Zahnärzte und Psychotherapeuten ihrer Pflicht nachkommen, den Online-Abgleich der [Versichertenstammdaten](#) durchgängig sicherzustellen.

Sind die Konnektoren über einen längeren Zeitraum nicht mit der [Telematikinfrastruktur](#) verbunden, gehen sie in einen besonderen Sicherheitszustand. Damit wird die Sicherheit in der [Telematikinfrastruktur](#) aufrechterhalten. Dieser besondere Sicherheitszustand kann nur bei einem Vor-Ort-Termin durch den IT-Servicepartner behoben werden.

Praxen, die noch von der aktuellen Störung des Online-Abgleichs der [Versichertenstammdaten](#) betroffen sind, sollten dringend einen Termin mit ihrem von der gematik zugelassenen IT-Servicepartner durchführen, um das benötigte Update per Fern- oder Vor-Ort-Wartung vorzunehmen.

Statusseite im Fachportal: <https://fachportal.gematik.de/ti-status/>